

エンハンスド・ケア・ガイドライン

ヒルトン グランドバケーションズは、清潔で安全なリゾート環境を提供することを、常に第一に考えています。この度、新型コロナウイルス（COVID-19）に対応するため、新しい清掃と消毒基準となる Hilton CleanStay™ プログラムを私どもの全世界のリゾートに導入いたしました。これまでの高水準の清掃と衛生管理をさらに引き上げることで、ヒルトン グランドバケーションズのオーナー様とゲストの皆様、チェックインからチェックアウトまで、これまで以上に安心してご滞在いただけます。

主な対策

- ・ 非接触型のご到着とご出発手続き、ソーシャルディスタンスなどを示す分かりやすいサインと透明パーティション
- ・ ロビー、フロントデスク、プールサイド、フィットネスセンター、レストランラウンジなどの公共エリアの徹底した清掃と人数制限
- ・ 全てのお部屋に、清掃後誰も入室していないことを示すルームシールを貼付
- ・ 最も頻繁に触れるエリアは、EPA承認済みの新型コロナウイルス（COVID-19）殺ウイルス性洗剤液を使用

私どもは、常にオーナー様、ゲストの皆様、チームメンバーの健康と安全を第一に考えています。清掃基準を引き上げることにより、オーナー様とゲストの皆様が安心してリゾートに戻れる環境を提供し、チームメンバーにも安全な職場を提供することができます。そしてスタッフが自分の家族のために安心して働き、訪れる全ての方に最高のサービスを届けることができます。

— スタン・ソロカ、チーフ・カスタマー・オフィサー

なぜクリーンステイ？

旅行者がホテル、リゾート、タイムシェアに滞在を中期待すること：



消毒用ジェル、
フェイスカバー、
除菌シート



清掃手順についての
十分な説明



目に見える清掃の実施

資料: Destination Analysts

クリーンステイのユニークな点は？

ヒルトンは、他のホスピタリティ業界が新しい対策を検討している中、誰よりもいち早く、健康、衛生において信頼性の高い専門家のアドバイスのもと、徹底した清掃と消毒手順を定めたプログラムを開発しました。また私どものプログラムは、ゲストルームだけに限りません。バケーションエクスペリエンス全体を通し、安心してご滞在いただくためのものです。

安心してご滞在いただくために 室内の清掃と消毒を行いました

室内でもっとも頻繁に触れる10のエリアの消毒を、新しい衛生基準に従って行いました。



- 1 スイッチ&コントロール
照明、ランプ、スイッチ、コントロール
- 2 ハンドル&ドア
ドア、クローゼット、引き出し、家具、カーテン開閉のハンドル
- 3 バスルームエリア
トイレのシバーとシート、仕切り、シャワー浴槽の蛇口
- 4 温度調整器
- 5 電話、リモートコントロール&時計
電話機、ダイヤルボタン、操作ボタン
- 6 ベッド&シーツ
赤いカバー、枕カバー、シーツなどの全てのリネン
- 7 バス・アメニティ
シャampoo瓶、ディッシュボックス、石けん皿、アメニティトレイ、ヘッドライザー
- 8 家具の上
テーブル、机、ベッドサイドテーブル
- 9 クローゼット内の用品
アイロン、金庫のハンドルとキーパッド
- 10 キッチン・クォーターエリア
フォークナイフ、食器、コップ、冷蔵庫、コーヒーメーカー

- ・ マガジン、印刷物などの部屋の紙類を撤去
- ・ リゾート全体で、ソーシャルディスタンスを推奨
- ・ メインエントランス、人の出入りが多い場所に、消毒ステーションを設置
- ・ 静電気で帯電した消毒用ミストを用いる静電噴霧器や、表面や物体を除菌するためのUVライトなど、新しい技術の追加も検討
- ・ EPA承認済みの殺菌洗剤の使用と清掃手順についての強化トレーニングをチームメンバーに提供
- ・ チームメンバーに個人用防護具 (PPE) の提供と着用義務