



ご到着前

ご予約確定後にお送りするEメールで、ヒルトン・クリーンステイのプログラムの詳細をご案内します。

1

2

フロントデスクやロビーなどの公共スペース



公共スペースの清掃の頻度を増やしたほか、ソーシャルディスタンスを促すサインを設置し、ロビーの椅子は、間隔をあけて配置しています。



消毒ステーション

全てのエレベーター乗り場には消毒用ハンドジェルと除菌シートを設置しました。

3

4

お部屋の徹底的な清掃



新しい清掃手順には、頻繁に手が触れるエリアの消毒、滞在ごとのベッドカバーの洗濯、部屋の紙類の撤去が含まれます。

スタッフのおもてなし



皆様の健康と安全をお守りするために、スタッフはフェイスカバーを着用し、ソーシャルディスタンスを確保しながら、心からのおもてなしで皆様をお迎えます。

5

6

クリーンステイのルームシール



お部屋の徹底的な清掃と消毒が完了した後、誰も入室していないことを示すために、ヒルトン・クリーンステイのルームシールを部屋のドアに貼ります。



フィットネスセンター

除菌シートの数を増やしたほか、フィットネスマシンの間隔をあけて配置し、ソーシャルディスタンスを確保しています。



非接触型のチェックアウト

チェックアウトの際は、フロントにお電話ください。

7

8

ヒルトン・クリーンステイ およびHGVの強化された清掃手順の詳細は、hgvc.co.jp/cleanstayをご覧ください。